

## **AGB**

### **§ 1 Geltungsbereich unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten ausschließlich für alle zwischen uns und Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB im Wege des Fernabsatzes (direkt über den Edelstein-/Schmuck-Onlineshop bei der LR-Hinnemann.de, Briefpost oder per Fax) entstehenden Geschäftsbeziehungen. Dies ist erforderlich, um Ihnen und uns einen fairen Ablauf des Kaufs gewährleisten zu können. Bei ihrer Bestellung müssen Sie daher bestätigen, dass Sie diesen Bedingungen zustimmen. Ohne eine vorherige schriftliche Zustimmung werden anders lautende Allgemeine Geschäftsbedingungen von uns nicht anerkannt.

### **§ 2 Vertragspartner**

Verträge schließen wir ausschließlich ab mit:

1. unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben;
2. juristischen Personen jeweils mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Bundesrepublik Deutschland oder einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union und Europas. Aufträge aus anderen Teilen der Erde kommen nur auf der Basis deutschen Rechts zustande.
3. Öffentlichen Auftraggebern.

Durch Annahme dieser AGB bestätigt der Kunde, dass er volljährig (über 18 Jahre alt) ist und/oder im Auftrag des Bestellers handeln darf.

Ihr Vertragspartner:

LR-Hinnemann.de, Inhaberin: Anja Hinnemann, Boeschungsweg 12 in 46562 Voerde.  
Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

### **§ 3 Zustandekommen des Vertrages**

Die Bestellung des Kunden bei uns ist ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrags. Die vorgenannten Angebote sind bis zur Rückbestätigung unverbindlich. Mit dem Anklicken des Bestell-Buttons erklärt der Besteller verbindlich, den Inhalt des Bestellformulars erwerben zu wollen. Wir bestätigen dem Kunden den Eingang der Bestellung durch den Versand einer E-Mail an die von ihm auf dem Bestellformular angegebene Email-Adresse. In dieser Mail, die innerhalb der AGB's auch die gesetzlich vorgeschriebene Widerrufsbelehrung in Textform enthält, werden nochmals die bestellten Waren, deren Einzel- und Gesamtkosten, eventuell anfallende Verpackungs- und Transportkosten und der Gesamtbetrag der Bestellung angegeben. Diese E-Mail stellt ausdrücklich keine Annahme des vorangegangenen - vom Kunden abgegebenen - Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrags dar. Alle unsere Angebote sind freibleibend. Bestellungen können auch per E-Mail, Post, Fax oder Telefon aufgegeben werden. Auch diese Bestellungen unterliegen ausdrücklich diesen AGB. Der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und der LR-Hinnemann.de kommt mit einer Auftragsbestätigung oder dem Versand der Ware zustande. Die Leistungsbeziehungen des Kaufvertrages finden ausschließlich zwischen dem Besteller

und der LR-Hinnemann.de statt.

Der Vertragstext wird von uns gespeichert und dem Kunden auf Verlangen per E-Mail zugesandt. Jederzeit sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Webseite einseh- und abrufbar. Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch die Zulieferer. Dies jedoch nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht von uns zu vertreten ist, insbesondere des Nachweises eines kongruenten Deckungsgeschäftes mit dem Zulieferer. Sollte die bestellte Ware vergriffen sein, werden wir – soweit verfügbar - dem Kunden telefonisch oder schriftlich ein bezüglich Qualität, Art und Preis gleichwertiges Produkt anbieten. Sollte sich der Kunde nicht für eine Ersatzlieferung entscheiden wollen, werden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstattet. Die Vertragssprache ist Deutsch.

#### **§ 4 Informationspflichten**

1. Der Besteller ist bei der Eingabe der persönlichen Daten verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen.
2. Gibt der Besteller falsche Daten, insbesondere eine falsche E-Mail-Adresse an, so kann LR-Hinnemann.de, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag schriftlich zurücktreten.
3. LR-Hinnemann.de sendet dem Besteller unmittelbar nach Abschluss des Vertrages eine E-Mail mit den Bestellinformationen an die bei der Registrierung vom Besteller angegebene E-Mail-Adresse.

#### **§ 5 Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung i.S.d. § 13 BGB innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Wir möchten, dass Sie sich an den von uns erworbenen Produkten wirklich erfreuen können. Die Frist beginnt mit dem Eingang der Ware beim Empfänger, sofern diese Information vorher oder gleichzeitig mit der Ware zugeht. Bei Teillieferungen gleichartiger Waren ist Fristbeginn der Erhalt der ersten Teillieferung. Die Frist wird gewahrt entweder durch fristgerechtes Absenden paketfähiger Ware oder, wenn diese nicht oder nicht als Paket versandt werden kann, durch fristgerechtes Rücknahmeverlangen, jeweils zu richten an:

Anja Hinnemann  
Boeschungsweg 12  
46562 Voerde  
Email: [info\(at\)LR-Hinnemann.de](mailto:info(at)LR-Hinnemann.de)

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Der Verbraucher hat abweichend von § 346 Abs. 2 Satz 1 Nr. 3 Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung zu leisten,

wenn er spätestens bei Vertragsabschluss in Textform auf diese Rechtsfolge und eine Möglichkeit hingewiesen worden ist, sie zu vermeiden. Bei diesen Artikeln und Artikeln, welche durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, wird vom Verkäufer eine angemessene Nutzungsgebühr erhoben.

Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt (z. B. Öffnen der Verpackung, Rücksendung ohne Umverpackung, Rücksendung ohne Zubehör und Zugaben oder nur unvollständig etc.). Bitte verpacken Sie Rücksendungen wieder genauso gut wie Sie diese geliefert bekommen haben.

Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht, und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache den Bruttobetrag von 40,- EUR nicht übersteigt. Anderenfalls sind mit der Rücksendung der Ware keine Kosten für den Käufer verbunden. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Das Widerrufsrecht besteht mangels anderer Vereinbarung und unbeschadet anderer gesetzlicher Bestimmungen nicht bei:

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden,
- Waren, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Waren, die schnell verderben können,
- Waren, deren Verfallsdatum überschritten würde,
- Schmuck, der bereits getragen wurde: Prüfen Sie also bitte vor der Bestellung die Größe.

## **§ 6 Lieferung der Waren**

1. Die Bestellung wird unverzüglich nach ihrem Eingang bei der LR-Hinnemann.de bearbeitet. Die Lieferung erfolgt ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse, sofern die Ware verfügbar ist. Sofern die Ware nicht verfügbar ist, wird die LR-Hinnemann.de den Besteller unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren. Der Besteller kann dann vom Vertrag zurücktreten, oder ein vergleichbares Produkt wählen oder warten, bis das von ihm gewünschte Produkt lieferbar ist.

Bei Neukunden versenden wir die Ware erst nach Zahlungseingang.

Sollten Sie eine von der Rechnungsanschrift abweichende Lieferadresse wünschen, so teilen Sie dies bitte bereits bei der Bestellung mit.

Bitte prüfen Sie direkt bei Empfang ob die Pakete unbeschädigt sind und ob Sie die richtigen Produkte in der richtigen Anzahl geliefert bekommen haben. Lassen Sie sich bitte Fehllieferungen oder Beschädigungen vom Zusteller quittieren und nehmen anschließend Kontakt mit uns und dem Paketdienst auf. Die Ihnen zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden hierdurch nicht berührt.

Wenn Sie Ihre Bestellung ab unserem Lager oder aus unseren Verkaufsräumen abholen möchten, bitten wir Sie um vorherige Benachrichtigung.

2. Ist der Besteller aus von ihm zu verantwortenden Gründen nicht unter der von ihm angegebenen Adresse auffindbar, so gerät er in Verzug mit der Annahme der Leistung.

## **§ 7 Zahlung**

1. Alle Preisangaben sind Endpreise ab unserem Betriebssitz, inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, zuzüglich Verpackungs- und Versandkosten. Es gelten die Preise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden. Irrtümer bleiben vorbehalten.  
Die Lieferung ohne deutsche Mehrwertsteuer unterliegt den geltenden Außenhandels-Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland bzw. den EU-Vorschriften.
2. Der Kaufpreis ist sofort fällig, soweit nichts anderes vereinbart ist.
3. Der Besteller gerät automatisch in Verzug, wenn die Zahlung 30 Tage nach Zugang der Rechnung nicht erfolgt ist.
4. Als Neukunde können Sie bei uns per Vorkasse bezahlen. Bitte warten Sie mit der Überweisung bis Sie eine Rechnung von uns per E-Mail erhalten haben. Erst dann bitte mit Rechnungs-Nummer den Gesamtbetrag überweisen. Die Bankverbindung (IBAN und BIC) - finden Sie auf der Rechnung. Als Bestandskunde können Sie nach schriftlicher Bestellung mit Unterschrift per Fax oder Brief auch auf Rechnungsversand bestellen.

## **§ 8 Verpackungs-, Versandkosten, Zölle und Gebühren**

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

Bei Lieferung in das außereuropäische Ausland oder Nicht-EU-Länder können zusätzliche landesspezifische Einfuhrzölle sowie ggf. Verzollungsgebühren und Verzollungsdienstleistungsgebühren anfallen. Die Höhe der Gebühren hängt vom jeweiligen Lieferland ab. Bitte erfragen Sie diese Gebühren bei Ihrem Zollamt vor Ort. Diese Gebühren sind vom Besteller zu tragen.

## **§ 9 Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an allen an den Kunden ausgelieferten Waren bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung des Kaufpreises und etwaiger Versandkosten vor. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware wird der Kunde auf unser Eigentum hinweisen und uns unverzüglich benachrichtigen. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder erfüllt er sonstige wesentliche vertragliche Verpflichtungen schuldhaft nicht, sind wir berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und die Vorbehaltsware heraus zu verlangen oder gegebenenfalls Abtretung der Herausgabeansprüche des Kunden gegen Dritte zu verlangen.

## **§ 10 Gewährleistung**

Die Gewährleistung folgt den gesetzlichen Bestimmungen. Wir gewährleisten, dass die gelieferten Waren zum Zeitpunkt der Übergabe frei von Sachmängeln sind. Wir bitten Sie, uns offensichtliche Fehler der gelieferten Ware möglichst bald mitzuteilen, um das weitere Vorgehen abzusprechen. Eine E-Mail würde genügen, besser ist allerdings ein kurzer Anruf. So können wir besprechen, wie wir weiter verfahren sollen. Natürlich dürfen Sie uns Ihre Wünsche auch in einem Brief oder Fax mitteilen oder die Ware einfach zurücksenden. Bitte senden Sie die Ware nicht unfrei zurück, da wir unfreie Rücksendungen nur nach vorheriger Absprache annehmen. (Bitte fügen Sie Ihre Adressdaten und die Rechnungsnummer bei, evtl. Ihre Bankverbindung des Kontos, falls wir Ihre Rücksendung gutschreiben sollen. Siehe auch § 5.

Die Ausübung des Widerrufsrechtes bleibt hiervon natürlich unberührt.  
Alle Maßangaben auf diesen Internetseiten sind Nennwerte. Aufgrund begrenzter Darstellungsmöglichkeiten können die Farben in den Produktfotos Abweichungen vom Original aufweisen.

## **§ 11 Terminabsage, Nichteinhaltung von Terminen**

Wir wissen, dass es unvorhergesehene Gründe für eine Terminabsage geben kann. In solchen Fällen bitten wir Sie rechtzeitig abzusagen (spätestens 24 Stunden vor dem Termin). Andernfalls bitten wir um Verständnis, dass wir 50% des Preises der vereinbarten Leistung für die Nichteinhaltung des Termins erheben.

## **§ 12 Datenschutz**

Gemäß § 28 des BDSG machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Persönliche Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung erfragt. Der Kunde kann jederzeit die Löschung seiner Daten erwirken. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über den Stand seiner gespeicherten Daten verlangen. Ihre Daten werden nicht zum Zwecke der Werbung oder Markt- oder Meinungsforschung weitergegeben!

1. LR-Hinnemann.de unternimmt alle ihr wirtschaftlich und technisch zumutbaren und möglichen Vorkehrungen, um einen Zugriff Dritter auf die geschützten Daten des Bestellers zu verhindern.
2. LR-Hinnemann.de erhebt vom Besteller ohne dessen Zustimmung nur die Daten, die für die Ausführung der Bestellung und die Vertragsabwicklung notwendig sind. Es verwendet die vom Besteller zur Verfügung gestellten Daten nur zu den Zwecken, die im Zusammenhang mit dem geschlossenen Vertrag stehen.

## **Keine Abmahnung ohne vorherigen Kontakt**

Markennamen, falls welche von uns genutzt wurden, stammen alle aus den Katalogen unserer Zulieferer.

Sollte der Inhalt oder die Aufmachung dieser Seiten Rechte Dritter oder gesetzliche Bestimmungen verletzen, bitten wir um eine entsprechende Nachricht ohne Kostennote. Die Beseitigung einer möglicherweise von diesen Seiten ausgehenden Schutzrechts-Verletzung von Schutzrecht-Inhaberinnen selbst darf nicht ohne unsere Zustimmung erfolgen. Wir garantieren, dass zu Recht beanstandete Passagen unverzüglich entfernt werden, ohne dass von Ihrer Seite die Einschaltung eines Rechtbeistandes erforderlich ist. Dennoch von Ihnen ohne vorherige Kontaktaufnahme ausgelöste Kosten werden wir vollumfänglich zurückweisen und gegebenenfalls Gegenklage wegen Verletzung vorgenannter Bestimmungen einreichen.

Wellness, Beauty & Lifestyle Center Anja Hinnemann, Boeschungsweg 12, D-46562 Voerde,  
USt-ID: DE234316090